

お客様各位

2019 年 11 月

年末年始休業日のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、あいーとお問い合わせ窓口および＜公式＞通信販売の年末年始休業日につきまして下記の通りご案内をいたします。

お客様には誠にご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

休業期間：2019 年 12 月 28 日(土)～2020 年 1 月 5 日(日)

●公式通信販売にて 2019 年 12 月 27 日(金) 17 時(オンラインショップは 12 月 28 日(土) 6 時)までに受付のご注文は、最短で 12 月 29 日(日)のお届けが可能です*。

12 月 27 日(金) 17 時(オンラインショップは 12 月 28 日(土) 6 時)以降に受付のご注文は 1 月 7 日(火)以降のお届けとなります。(※最短日はお届けエリアにより一部異なる場合がございます。)

※ご注文の変更、キャンセルの対応について

2019 年 12 月 27 日(金) 17 時～2020 年 1 月 6 日(月) 9 時の期間は弊社ホームページの問合せフォームのご対応も休止します。その間にご連絡いただきますご注文の変更、キャンセルのお問合せについては 2020 年 1 月 6 日(月) 9 時以降の対応となります。

以上



Otsuka イーエヌ大塚製薬株式会社

〒162-0814 東京都新宿区新小川町4-1 KDX飯田橋スクエア2F

【お問い合わせ窓口】 ☎ **0120-357-770**

受付時間 9:00～17:00(土・日、祝日、弊社休業日を除く)